BI AMAZED

ALGEMENE VOORWAARDEN – CONSULTANCY / ADVIESDIENSTEN

BI AMAZED BV
Van Lawick van Pabststraat 155, 6814 HE Arnhem
KvK 97917532 - BTW 8682.87.830.B.01
support@bi-amazed.eu - www.bi-amazed.eu

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. BI Amazed: de besloten vennootschap BI Amazed BV, gevestigd te Van Lawick van Pabststraat 155, 6814 HE Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97917532.
2. Opdrachtgever: de (rechts)persoon die met BI Amazed een overeenkomst sluit voor het verrichten van consultancy-, analyse- of adviesdiensten.
3. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen BI Amazed en Opdrachtgever, inclusief alle bijlagen en latere wijzigingen, inzake het verrichten van advies- en consultancywerkzaamheden.
4. Diensten: alle door BI Amazed ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten of verrichte werkzaamheden, zoals business analyse, data-analyse, (Amazon-)marktanalyses, strategisch advies, implementatiebegeleiding en overige consultancy.
5. Rapportage: alle schriftelijke of digitale adviezen, plannen, presentaties, dashboards, analyses, memo's en andere resultaten die voortkomen uit de Diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen BI Amazed en Opdrachtgever met betrekking tot de Diensten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door BI Amazed zijn aanvaard.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de nietige bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking daarvan.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van BI Amazed zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Offertes hebben, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van 60 dagen.
3. De Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging van BI Amazed schriftelijk (waaronder ook per e-mail) heeft aanvaard, of zodra BI Amazed met instemming van Opdrachtgever begint met de uitvoering van de Diensten.

4. In geval van strijdigheid tussen de tekst van de offerte en deze algemene voorwaarden, prevaleert de tekst van de offerte.

Artikel 4 : Uitvoering van de Diensten

1. BI Amazed zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De verplichting van BI Amazed heeft het karakter van een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. BI Amazed is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. BI Amazed blijft in dat geval verantwoordelijk voor de zorgvuldige selectie en aansturing van deze derden.
3. Opdrachtgever zal alle informatie, gegevens en bescheiden waarvan BI Amazed aangeeft dat deze nodig zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm aan BI Amazed verstrekken.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan BI Amazed verstrekte informatie. BI Amazed is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat BI Amazed is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 5: Termijnen

1. Eventueel door BI Amazed genoemde termijnen voor de uitvoering van de Diensten zijn indicatief en zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen BI Amazed en Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.

Artikel 6: Wijziging van de opdracht / meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of uit te breiden, treden partijen tijdig met elkaar in overleg.
2. Meerwerk wordt door BI Amazed tegen de gebruikelijke uurtarieven in rekening gebracht, tenzij partijen schriftelijk een andere afspraak hebben gemaakt.
3. BI Amazed is niet verplicht om een verzoek tot wijziging van de opdracht te aanvaarden. Aanvaarding kan afhankelijk worden gesteld van aanvullende schriftelijke afspraken over honorarium en planning.

Artikel 7: Vergoeding en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, werkt BI Amazed op basis van uur- of dagtarieven, dan wel op basis van een vaste projectprijs. Alle bedragen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen.
2. BI Amazed is gerechtigd om periodiek te factureren, bijvoorbeeld maandelijks of na afronding van een fase, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de door BI Amazed aangegeven wijze, zonder korting of verrekening.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is de wettelijke (handels)rente verschuldigd vanaf de vervaldatum tot de dag der algehele voldoening.
5. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die BI Amazed maakt om betaling te verkrijgen, komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. BI Amazed is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zolang een factuur niet (volledig) is voldaan.

Artikel 8: Indexering

BI Amazed is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren. BI Amazed zal Opdrachtgever hierover vooraf informeren.

Artikel 9: Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door BI Amazed in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of gebruikte werken, zoals modellen, methodieken, analyses, rapportages, presentaties, templates, software, documentatie en andere materialen, berusten bij BI Amazed of haar licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Rapportages en andere resultaten van de Diensten voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in lid 1 genoemde werken of Rapportages, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BI Amazed, te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of op een andere wijze te exploiteren.
4. BI Amazed is gerechtigd om de in het kader van de Overeenkomst verworven niet-persoonsgebonden kennis en ervaring vrij te gebruiken voor andere opdrachten, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt prijsgegeven.

Artikel 10: Geheimhouding

1. Partijen zullen alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk behandelen.
2. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie die:
   a. reeds openbaar was zonder dat dit een gevolg was van een schending van deze geheimhoudingsplicht;
   b. reeds in het bezit was van de ontvangende partij voordat deze van de andere partij werd ontvangen;
   c. door een derde rechtmatig aan de ontvangende partij is verstrekt, zonder verplichting tot geheimhouding;
   d. op grond van een wettelijke plicht of rechterlijk bevel moet worden verstrekt.
3. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. BI Amazed is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van BI Amazed.
2. Indien BI Amazed toch aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van BI Amazed wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico volgens de polis. Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het totaal van de door Opdrachtgever betaalde vergoedingen voor de Diensten waarop de schade betrekking heeft in de laatste 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis.
3. BI Amazed is nimmer aansprakelijk voor:
   a. indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade;
   b. schade die voortvloeit uit beslissingen die Opdrachtgever neemt op basis van door BI Amazed verstrekte adviezen of Rapportages;
   c. schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie die door of namens Opdrachtgever is verstrekt.
4. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit schriftelijk bij BI Amazed is gemeld.

Artikel 12: Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van BI Amazed in de nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtgever niet aan BI Amazed kan worden toegerekend in geval van een van de wil van BI Amazed onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van BI Amazed kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan BI Amazed niet aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang BI Amazed niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. BI Amazed is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als BI Amazed als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 13: Beëindiging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij in de offerte anders is bepaald (bijv. vaste projectduur).
2. Bij tussentijdse beëindiging heeft BI Amazed recht op betaling van alle reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
3. BI Amazed is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten indien:
   a. Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt;

b. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of zijn onderneming staakt.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin BI Amazed is gevestigd (thans Arnhem), tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.